

平成25年度NPO活動交流センター 評価表

評価 : A・B・C・D

- A: 仕様書等の内容について高レベルで実施され、計画値を上回る実績(効果)があり、優れた管理がなされている。
 B: 概ね仕様書等の内容通り実施され、計画どおりの実績(効果)があり、適切な管理が行われている。
 C: 一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み、または改善される見込みである。
 D: 仕様書等の内容に対し、不適切な事項が認められ、改善を要する。

1 業務の履行状況

	評価指標		目標値 実績	達成率	履行状況	自己評価	総合評価		
	県の要求水準・仕様書	事業計画・目標値等							
NPOに関する 県民理解の 促進	①情報収集・情報提供業務	ア 団体、活動、イベント、助成金等の情報収集及び情報発信	ホームページ、メールマガジン(自主)及チラシ配架により広く情報発信する。	-	実施	ホームページに加えて、ブログ・ツイッター・Facebookページを新設し、ブログを中心に団体情報や助成金の情報発信を積極的に行っている。 また、ホームページをリニューアル予定(新年度運用開始)。メールマガジンを月2回イベント情報・助成金情報を掲載し発行中。購読者数:466件 助成金情報等については、ラウンジに申請期限毎に配架している。	C	B	
		イ NPO法人の閲覧資料の整備	随時	-	実施	現在、団体活動室11に配架し、閲覧できる状態となっている。なお、法人認証数が増えていることから、ファイル配架場所、方法の検討を進めているほか、データベースを構築し、新年度から運用予定である。	B		
		ウ 関連書籍の整備、貸出	計画的な図書購入及び配架コーナーの整理整頓	-	実施	貸出図書の貸し出しは随時行っている。「伝えるコツ」「円卓会議の進め方」など5冊購入。	B		
		エ 機関誌、資料等情報収集	随時	-	実施	都道府県NPOセンターの情報誌をファイリングし、団体活動室4に配架している。	B		
		オ 団体の情報公開支援	随時	-	実施	必要に応じて行っている。なお、効果的な情報公開を目指してファイル配架場所や配架方法の検討を行っている。	B		
		カ 蔵書目録の情報提供	随時	-	実施	ホームページに掲載を行っている。	B		
		キ レターケースの設置、運用・管理	随時	-	実施	今年度申込件数:4件	B		
		ク その他NPO・ボランティア活動の活性化に有益と思われる事項	県民プラザ等での情報発信イベント開催 学校での次世代育成出前講座の開催(自主)	-	イベント実施 出前講座未実施	N活フェアの開催(11/11~12/7)。体験・展示参加11団体学校における出前講座は、カリキュラムとの調整のためH26年度に実施することで調整している。	C		
NPOに関する 県民理解の 促進	②ホームページ等の運営管理	ア ホームページ、掲示板の運営管理	提供された情報等の迅速な発信 目標:HP更新 20日/月 HPアクセス数:10,000件/月	更新日数: 204/240日 アクセス件数: 62,632/12, 0000件	更新日数: 85% アクセス件数: 52.2%	ホームページ中心の情報発信からブログ中心の情報発信に切り替え、ツイッターやFacebookとの連携をしながら行っている。 3月現在ホームページの改訂及び公開方法の変更を進めている。 ブログPV 67,239件 FBリーチ数 35,017件	C	B	
		③相談等業務	ア 協働、NPO、ボランティア等に関する相談対応	随時	-	-	常勤スタッフ・専門員と情報共有しながら随時行っている。相談実績をもとにQ&A集をまとめ、HPへ掲載予定(来年度)。	B	B
			イ 活動希望者と受入れ団体、協働のコーディネート	コーディネート機能、体制の構築と県社協との連携	-	-	-	相談内容に応じ、登録団体を紹介または岩手県社会福祉協議会等関係機関を紹介している。	
NPOに関する 県民理解の 促進	④運営委員会の設置運営	ウ 出前相談会の実施(年9回程度)	6月~2月の間に、中間支援NPOや市町村等と調整の上、開催	9回 7回	77.7%	出前相談会:パノラマ福祉館(職員研修)、いちのせき市民活動センター、一戸町小鳥谷、宮古(NPO懇談会)	B	B	
		ア 第三者評価の実施(年4回)	第1回:5月開催以降、日程調整の上、開催	4回 4回	100%	委員対象に施設見学を実施するなど予定とおり4回開催。	B		
情報誌	⑤災害時の対応	ア 災害時における災害ボランティアセンターとの連携	随時。定期的な情報交換を行う。	-	-	特になし	-	A	
		①NPO・ボランティア活動情報誌「PIN」の作成、配布	作成・発行 編集会議	4回/年 発行(6月、9月、11月、2月) 各8000部	年:4回/4 回発行済	100%	ア、2/10 Vol.4を発行完了した。 イ、発行前月に行い、前号での課題出し、次号の掲載団体や内容の調整を行っている。次年度についての編集会議3/12に行った。		B

県活センター運営調整	① 総合受付	ア 各センター等への案内	随時	-	-	適宜実施している。	B	B	
		イ 団体活動室等貸出業務及び利用状況取りまとめ	随時	-	-	適宜実施している。(添付資料参照) ・個室タイプの活動室の申込件数は増えているが、少人数での利用が多いことから全体として利用者数が減ってきている。なお、フリースペースの利用者数は、昨年度と比較して微増である。	B		
		ウ 利用者アンケートの実施	1回/年(8月下旬~9月実施予定)	1回 1回	100%	10月に実施。回答139団体/団体。	B		
		エ 利用者懇談会の開催	1回/年 登録団体から20団体程度無作為抽出し、実施。	1回 1回	100%	登録団体懇談会開催(2/26)。参加22団体	B		
その他	② 運営調整会議の開催	ア 連絡調整会議の開催	1回/月 情報共有・発信などの協力体制構築	12回 12回	100%	毎月1回、県民活動交流センター長会議開催。イベントとしては、6・10月復興バザーを開催。また、県民活動交流センターニュースを作成し、広く県民への周知を図っている。	B	A	
		③ 共用施設・備品の貸出等	ア 施設・備品の貸出 イ 修繕の対応	随時	-	実施	ア 適宜貸出している。 イ. ビデオデッキ・プロジェクター、CDラジカセの修繕対応を行った。	B	B
		① 市民活動活性化	ア NPO対象専門研修会の開催	入門講座 2回/月:5月~7月 レベルアップ講座 1回/月:8月~2月	入門6回 12回 レベル7回 0回	200% 0%	入門講座について、要望が多かったことから当初予定の3か月を6か月にして開催した。 レベルアップ講座については、いわてNPO中間支援ネットワークでIT関連2回、会計関連2回を開催することとしたので、実施せず。	B	A
イ 行政における事務事業の協働化推進			随時	-	-	一部市町村と意見交換を行ったが、特に進展なし。	C		
ウ 各種セミナー(協働推進、新しい公共)・協働のまちづくり出前講座の開催	4回/年:4広域圏		4回 5回	125%	協働のまちづくりフォーラム5回開催(二戸会場86名、久慈会場74名、宮古会場62名、盛岡会場61名、花巻会場49名) ※久慈会場については市役所事業との共催。	A			
	エ 先進事例情報発信	上記セミナー等に合わせて、事例発表会を実施	4回 4回	100%	地域の実情に応じて、「協働のまちづくりフォーラム」において事例報告またはパネルディスカッションで先進事例を発表した。 NPO/ボランティア活動情報誌の紙面で団体で団体の活動紹介を行った。 ・特集1団体のほか2~3団体/各号	B			
その他	② 各地域の中間支援組織等との連携	ア 中間支援ネットワーク会議の開催(4回)	第1回:5月開催以降、日程調整の上、開催	4回 3回	75%	構成団体の日程調整がつかず、3回開催した。	C	B	
		イ NPOのための運営ガイドブック(仮称)の作成・発行(自主)	いわてNPO中間支援ネットワークと連携して実施	-	-	プロジェクトチームを立ち上げるために呼びかけをしたが、各々の団体の活動の調整がつかなく、次年度に持越しする。	D		
	③ NPO等ネットワークの構築・拡充	ア NPOフリートークの開催(年4回:自主)		4回 1回	25%	3月に1回実施予定。 下半期の開催予定で会ったが、フォーラム開催と重なり日程調整等ができなかったことから3月下旬に1回予定している。	C	C	
	④ 職員スキルアップ研修	ア NPO基礎研修(自主)		-	-	・東北NPO支援センター初任者研修(宮城:2名参加) ・NPO支援センター初任者研修(神奈川:3名参加)	B	B	
		イ 専門研修受講		-	-	・企業とNPOのIT研修(2名参加) ・ファシリテーター養成講座(3名参加) ・ファンドレイジング研究会(1名参加) ・情報誌作成のための写真講座(6名参加) ・接遇研修(法人スタッフ全員参加)	B		
		③ インターンシップ・ボランティアの受入れ	ア ボランティア登録 イ インターンシップの受入れ		-	実施	ア 2名登録(適宜、情報収集の補助をお願いしている) イ 県立産業技術短期大学より2名受入れ(7月) その他、職場体験として1中学校受入れしたほか、キャリア教育に講師として協力している。(2回)	B	B
	④ 業務委託者と調整	月次報告書による業務遂行確認(あわせて前金払申請書提出)		毎月 毎月	100%	原則、翌月10日に実施している。	B	A	